**Обзор по обращениям граждан, поступившим в администрацию Новоивановского сельского поселения в 2 квартале 2021 года**

Администрацией Новоивановского сельского поселения Новопокровского района работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2006 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», постановлением администрации Новоивановского сельского поселения от 28 августа 2018 года №80 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Новоивановского сельского поселения Новопокровского района».

В 2 квартале 2021 года в администрацию Новоивановского сельского поселения поступило всего 11 обращений. Из них 3 (22 %) письменных обращений граждан.

Из администрации муниципального образования Новопокровский район поступило обращений не поступало.

  Коллективные обращения в администрацию Новоивановского сельского поселения не поступало.   
 Письменные обращения, поступившие во 2 квартале 2021 года в администрацию Новоивановского сельского поселения содержали вопросы   
жилищно-коммунального хозяйства (100%).

С целью повышения качества рассмотрения обращений, все поступившие обращения граждан поставлены на контроль. Обращения рассмотрены в рамках действующего законодательства, без нарушения сроков.   
 В отчетном периоде рассмотрено 2 обращения граждан принятых на личных приемах, по которым даны подробные устные ответы разъяснительного характера. Принято специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан 5 обращений. Заявителям даны подробные ответы разъяснительного характера.