**Обзор по обращениям граждан, поступившим в администрацию Новоивановского сельского поселения в 1 квартале 2021 года**

Администрацией Новоивановского сельского поселения Новопокровского района работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2006 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», постановлением администрации Новоивановского сельского поселения от 28 августа 2018 года №80 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Новоивановского сельского поселения Новопокровского района».

В 1 квартале 2021 года в администрацию Новоивановского сельского поселения письменных обращений от граждан не поступало.  
 Из администрации муниципального образования Новопокровский район поступило обращений не поступало.

Коллективные обращения в администрацию Новоивановского сельского поселения не поступали.

Общее количество обращений, поступившие в 1 квартале 2021 года в администрацию Новоивановского сельского поселения содержали вопросы составляет 10:

1) жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства 7 (70%) обращений, из них: ремонт автомобильных дорог, водоснабжение, несанкционированные свалки, бродячие собаки;   
 2) прочие вопросы 3 (30%) обращения.   
 С целью повышения качества рассмотрения обращений, все поступившие обращения граждан поставлены на контроль. Обращения рассмотрены в рамках действующего законодательства, без нарушения сроков.   
 В отчетном периоде рассмотрено 3 обращения граждан принятых на личных приемах главы поселения, по которым даны подробные устные ответы разъяснительного характера. Основная тематика  вопросов, затрагиваемых гражданами  в ходе личных приемов: выделение земельного участка под ведение ЛПХ, о ремонте автомобильных дорог, газификация.

Принято специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан 7 обращений. Заявителям даны подробные ответы разъяснительного характера.